


## Avant d'arriver en Nouvelle Zélande





### Avant de partir


 N'oubliez pas votre passeport

La météo en Nouvelle Zélande est très changeante, emportez donc dans votre valise des vêtements pour toutes les saisons !

 Notez et gardez à disposition votre numéro fiscal

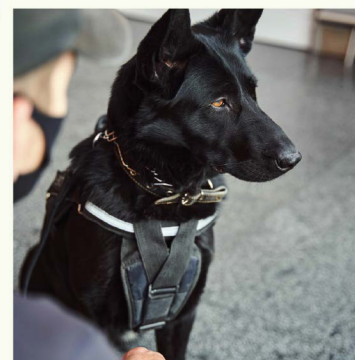
 Il est toujours utile d'avoir quelques photos d'identité taille passeport

 Les prises électriques en Nouvelle Zélande sont différentes de celles de votre pays (modèle I), pensez donc à ramener un adaptateur ou bien achetez-en un sur place. Vérifiez aussi le voltage et la fréquence de vos appareils électroniques. En Nouvelle-Zélande, la tension électrique est de 230V et de 50Hz.

 Vérifiez que votre téléphone portable soit débloqué pour pouvoir être compatible avec des opérateurs téléphoniques néo-zélandais. Il y a plusieurs opérateurs téléphoniques à l'aéroport.

**Les réglementations en matière de biosécurité en Nouvelle Zélande sont très strictes. Afin d'éviter tout risque d'amende, nous vous déconseillons d'apporter :**

- ▶ Des aliments cuits ou crus, en conserve, emballés, secs.
- ▶ Des animaux ou produits dérivés des animaux, comme de la viande, des produits laitiers, du poisson, du miel et produits dérivés, des œufs, des plumes, des coquillages, de la laine non traitée, des os, des insectes.
- ▶ Des plantes ou tous produits dérivés des plantes, comme des fruits, des fleurs, des graines, des bulbes, du bois, des écorces, des feuilles, des fruits secs, des légumes, des champignons, du bambou, de la paille, même dans un but religieux ou médical
- ▶ D'autres éléments qui pourraient poser un risque en matière de biosécurité, comme des médicaments pour animaux, des cultures biologiques, des organismes, de la terre ou de l'eau.
- ▶ Des accessoires animaliers, du matériel de jardinage, d'apiculture, de pêche, de sports aquatiques, ou de plongée.
- ▶ Des accessoires d'activités en plein air, comme des chaussures, des tentes, du matériel de chasse, de randonnée, de golf ou de sports en extérieur.



### En arrivant en Nouvelle Zélande

Vos bagages peuvent être soumis à une fouille de drogues ou à la recherche d'éléments cités plus haut. Les autorités néo-zélandaises ont parfois recours à des chiens de détection. C'est absolument normal, vous n'avez pas à vous inquiéter. Les chiens sont entraînés et sont sous le contrôle des policiers. Ne les caressez pas pendant qu'ils travaillent. Si vous avez besoin d'échanger de l'argent, n'échangez qu'une petite quantité à l'aéroport (entre \$50 et \$100). Rendez-vous plus tard dans un centre d'échange en centre-ville ; les agences vous offriront un taux moins élevé qu'à l'aéroport.

### Transportation

Si vous avez réservé un service de transfert de l'aéroport avec nous, tournez à gauche après la douane, et cherchez le conducteur dans la salle d'attente. Il aura un panneau avec votre nom et le logo de Worldwide. Si vous avez une étiquette autocollante Worldwide, collez-la sur vos vêtements. Si vous n'avez pas réservé de service de transfert avec nous, vous pouvez vous rendre en centre-ville en taxi ou en bus 24h/24. Tous deux se trouvent à la sortie du terminal international.

Si vous êtes perdu à l'aéroport, cherchez le personnel du service d'assistance et demandez-lui d'appeler le service de transfert. Si vous ne trouvez pas votre chauffeur, ou si votre avion est en retard ou a changé d'horaire, appelez 0800 721 000 depuis la Nouvelle Zélande, ou +64 212721010 de l'extérieur. Si personne ne vous répond, laissez un message le plus clair possible. Alternativement, envoyez un courriel à l'adresse suivante [bookings@premiertransfers.nz](mailto:bookings@premiertransfers.nz). **Si vous ne vous présentez pas, vous devrez payer le deuxième transfert.**

En cas d'urgence, contactez le service de transfert:

**0800 721 000**  
(in NZ/Free Number)

OU

[bookings@premiertransfers.co.nz](mailto:bookings@premiertransfers.co.nz)



Life is short and the world is wide - just go Worldwide!

80 Anzac Ave, Auckland Central, New Zealand, 1010  
Ph: (64-9) 302-5288